

سياسة التسوق

1. جودة المنتجات:

- نحرص على توفير منتجات عالية الجودة والأصالة فقط من الموردين المعتمدين والموثوق بهم.

2. توفير المعلومات:

- نقدم معلومات دقيقة وشاملة حول المنتجات، بما في ذلك المواصفات الفنية والصور الواقعية، لمساعدة العملاء في اتخاذ قرارات مستنيرة قبل الشراء.

3. الأسعار والعروض:

- نلتزم بتقديم أسعار تنافسية وعروض مغرية لعملائنا.
- قد نقدم عروض خاصة وتخفيضات في فترات معينة من السنة.

4. سياسة الشحن:

- نوفر خدمات شحن سريعة وموثوقة لجميع الطلبات داخل البلد وعبر الحدود الدولية إذا كان ذلك ممكناً.
- يتم شحن الطلبات في أسرع وقت ممكن بعد تأكيد الدفع.

5. سياسة الدفع:

- نقدم خيارات دفع متعددة لتلبية احتياجات العملاء، بما في ذلك الدفع النقدي عند التسليم والحوالات المالية والبطاقات الائتمانية والتحويل البنكي والدفع الإلكتروني.

6. سياسة الضمان:

- تتوفر ضمانات على المنتجات لفترة محددة تختلف حسب نوع المنتج.
- يُطلب من العملاء الاتصال بخدمة العملاء في حالة وجود أي مشكلة أو عيب في المنتج خلال فترة الضمان.

7. سياسة الاسترجاع والاستبدال:

- يمكن للعميل استرجاع المنتجات غير المستخدمة وفقاً لسياسة الاسترجاع الخاصة بنا خلال فترة معينة من تاريخ الشراء.

- يُسمح بتبديل المنتجات في حالة وجود عيوب تصنيعية أو مشاكل في الطلب خلال فترة الضمان.

يرجى مراجعة سياسات التسوق الخاصة بنا بعناية قبل الشراء، ولا تتردد في الاتصال بفريق خدمة العملاء لأي استفسارات أو مساعدة إضافية.