

* - سياسات الاسترجاع والإلغاء وتبديل المنتجات

1. سياسة الاسترجاع:

- يمكن للعميل استرجاع المنتجات في غضون سبعة أيام من تاريخ الشراء.
- يجب أن تكون المنتجات في حالتها الأصلية وغير مستخدمة، ويجب أن تتضمن العبوة الأصلية وجميع الملحقات.
- قد يتم فرض رسوم إعادة بنسبة مئوية من قيمة المنتج في حالة عدم الالتزام بشروط الاسترجاع.
- لا يشمل الاسترجاع المنتجات التي تم شراؤها بخصم خاص أو في حالة بيعها كمنتجات تخفيض.

2. سياسة الإلغاء:

- يمكن للعميل إلغاء طلبه قبل شحن المنتج، وسيتم استرداد المبلغ بالكامل.
- في حالة شحن المنتج، يمكن للعميل إلغاء الطلب ولكن سيتم خصم رسوم إلغاء.

3. سياسة تبديل المنتجات:

- يمكن للعميل تبديل المنتجات في حالة وجود عيوب تصنيعية أو أخطاء في الطلب.
- يجب أن يتم تبديل المنتجات في غضون سبعة أيام من تاريخ الشراء، ويجب أن تكون المنتجات في حالتها الأصلية.
- إذا كانت المنتجات ليست متوفرة للتبديل، يمكن استبدالها بمنتج مماثل أو استرداد قيمتها بالكامل.

يرجى مراجعة سياسات الاسترجاع والإلغاء وتبديل المنتجات بشكل دوري للتأكد من أنها تتماشى مع متطلبات وسياسات متجرك وقوانين البلد التي تعمل فيه.